

Smartphone – Daten auf den PC übertragen

Kurzanleitung: Dateien zwischen Ihrem Computer und Ihrem Android-Gerät übertragen

Übertragung unter Windows

1. Vergewissern Sie sich, dass der Gerätebildschirm des Smartphone entsperrt ist.
2. Verbinden Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer.
3. Ziehen Sie auf Ihrem Gerät die Benachrichtigungsleiste herunter, indem Sie vom oberen Bildschirmrand nach unten wischen. Tippen Sie ggf. auf die Benachrichtigung **USB für...** und dann auf **Dateien übertragen (MTP)**.
4. Erst dann wird unter „Computer“ das Verzeichnis des Smartphone angezeigt > für Bilder z. B. das Verzeichnis DCIM suchen und die darin befindlichen Dateien oder Verzeichnisse **MARKIEREN + KOPIEREN** und auf dem Computer in ein gewünschtes Verzeichnis (kann zuvor erstellt werden) **EINFÜGEN**.
5. die kopierten Dateien auf dem PC sichten, sortieren, ggf. umbenennen und archivieren sowie eine zweite Kopie dieser anschließend extern sichern
6. Nun können die Originaldateien auf dem Smartphone komplett gelöscht werden, dieses sollte möglichst direkt über das Menü des Smartphone geschehen
7. Trennen Sie die Verbindung des Geräts unter Windows (Hardware sicher entfernen) und ziehen Sie dann das USB-Kabel ab.

Video-Tutorial:

Wie kann ich vom Smartphone, Tablet, Bilder Videos Dateien auf dem PC kopieren

[hier klicken >>>>](#)

Video-Tutorial:

Kontakte aus Smartphone sichern - aber wie?

[hier klicken >>>>](#)

Probleme beim Übertragen von Dateien per USB

Falls beim Übertragen von Dateien Probleme auftreten, versuchen Sie Folgendes:

- Verwenden Sie ein anderes USB-Kabel. Nicht alle USB-Kabel eignen sich für die Dateiübertragung.
- Testen Sie den Mini-USB-Port Ihres Nexus-Geräts, indem Sie das Gerät mit einem anderen Computer verbinden.
- Testen Sie den USB-Port Ihres Computers, indem Sie eine Kamera oder ein anderes Gerät per USB anschließen.
- Aktualisieren Sie Ihr Android-Betriebssystem auf die neueste Version.
- Starten Sie das Gerät neu.
- Starten Sie den Computer neu.